

1

2 Lausunto annettu seuraavassa osoitteessa:

3 [https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=745731da-5962-4686-945e-](https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=745731da-5962-4686-945e-5ba4170ac318)
4 [5ba4170ac318](https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=745731da-5962-4686-945e-5ba4170ac318)

5

6 Vastasin vain viimeiseen kysymykseen, jossa sai antaa vapaamuotoisia huomioita. Erilaisia
7 kysymyksiä oli yhteensä viisikymmentä (50), mutta en siis vastannut niihin.

8

9 Ohessa on oman lausunnon teksti.

10

11 Itse kiinnitän huomiota asiakkaan kokemaan tilanteeseen taksikyydin valinnassa.

12

13 Esimerkkinä voisi ajatella junalla matkaavaa henkilöä, joka tarvitsee taksikyydin juna-
14 asemalta määränpään. Jos juna sattuu olemaan myöhässä, niin tietysti tällaisella junaa
15 käyttäneellä asiakkaalla voi olla kova kiire määränpään saapumisen kannalta. Eli kiirettä
16 kokeva taksin asiakas ei välttämättä halua aloittaa neuvotteluita useamman taksin hinnan
17 vertaamiseksi.

18

19 Paljon puhutaan asiakaslähtöisyydestä ja asiakaskeskeisyydestä, mutta sitten käytäntö voi
20 osoittautua ongelmalliseksi. Koko taksiasiaa pitäisi tarkastella (kiireisen?) asiakkaan
21 näkökulmasta. Oman arvion mukaan hinnaston veivaaminen eri taksien välillä ei välttämättä
22 ole kaikkein asiakaskeskeisin tai asiakasystävällisin tilanne (kiireisen?) asiakkaan kannalta.

23

24 (Kiireinen?) asiakas haluaa siis päästä eteenpäin mahdollisimman helposti, nopeasti ja
25 turvallisesti. Taksikyydin asiakaspalvelutilannetta ja asiakkaan odotuksia pitäisi arvioida
26 paljon tarkemmin asiakkaan kannalta.

27

28 Olemmeko tehneet taksikyydin hankinnasta liian hankalaa asiakkaan kannalta?

29

LIITE 1
(ANNEX 1)

DISCLAIMERS

Legal disclaimer:

All opinions in this opinion paper are personal opinions and they do not represent opinions of any legal entity I am member either by law or voluntarily. This opinion paper is only intended to trigger thinking and it is not legal advice. This opinion paper does not apply to any past, current or future legal entity. This opinion paper will not cover any of the future changes in this fast-developing area. Any actions made based on this opinion is solely responsibility of respective actor making those actions.

Political disclaimer:

These opinions do not represent opinions of any political party. These opinions are not advices to certain policy and they are only intended to trigger thinking. Any law proposal based on these opinions are sole responsibility of that legal entity making law proposals.

These opinions are not meant to be extreme-right, moderate-right, extreme-centre, moderate-centre, extreme-left or moderate-left. They are only opinions of an individual whose overall thinking might or might not contain elements of different sources. These opinions do not reflect past, current or future political situation in the Finnish, European or worldwide politics.

These opinions are not meant to rally for a candidacy in any public election at any level.

Content of web pages:

This text may or may not refer to web pages. The content of those web pages is not responsibility of author of this document. They are referenced on the date of this document. If referenced web pages are not found after the date when this document is dated, that situation is not responsibility of the author. All changes done in the web pages this document refers are sole responsibility of those organisations and individuals maintaining those web pages. All illegal content found on the referred web pages is not on the responsibility of the author of this document, and producing that kind content is not endorsed by the author of this document.

Use of broken English

This text is in English, but from a person, whose is not a native English-speaking person. Therefore the text may or may not contain bad, odd and broken English, and can contain awkward linguistic solutions.

COPYRIGHT

This opinion paper is distributed under Creative Commons licence, to be specific the licence is "Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0)". The text of the licence can be obtained from the following web page:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

The English explanation is on the following web page:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>



Tämän lausunnon lisenssi on Creative Commons -lisenssi, tarkemmin ottaen Nimeä-EiKaupallinen-EiMuutoksia 4.0 Kansainvälinen (CC BY-NC-ND 4.0). Lisenssin teksti saa luettua seuraavilla www-sivuilla:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.fi>

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.fi>

Tekijäoikeudet, lisenssi ja vastuulausekkeet: katso liite 1